

**Service Études & Construction**  
E-mail : [construction@sibelga.be](mailto:construction@sibelga.be)  
Tél. : **0800 117 46** • Fax : **02 274 38 43**  
Courrier : **BP 1340 • 1000 Bruxelles Brouckère**

Bruxelles, le 28 juillet 2022

**Nos réf.**  
ETU&CON-AMIE-TB1APK-2022-07-28-n°1914817

**Annexe(s)**  
Fiche de renseignements sur le chantier

**Concerne : Un chantier prochainement près de chez vous**

Madame, Monsieur,

Vous appréciez, à chaque instant, les avantages et le confort que vous apporte un approvisionnement continu en gaz et en électricité.

**Pour vous garantir ce service, Sibelga améliore constamment la qualité et la fiabilité de ses réseaux.  
Les renouveler ou les renforcer exige la mise en place d'un chantier et l'ouverture de la voirie.  
Ce sera prochainement le cas près de chez vous.**

Sibelga est le maître d'œuvre de ce chantier auquel participent d'autres opérateurs de services publics (VOO-PROXIMUS-STIB). Nous mettrons tout en œuvre pour limiter au maximum les nuisances éventuelles. Sauf si des intempéries ou des incidents techniques viennent perturber le bon déroulement du chantier, nous veillerons à respecter les délais.

Pendant les travaux, votre alimentation en énergie pourrait être interrompue temporairement.

Si vous êtes concerné par l'uniformisation de la tension de distribution 400V, une intervention dans votre tableau divisionnaire et éventuellement sur l'un ou l'autre de vos appareils électriques sera aussi à effectuer. Une visite préalable sera alors effectuée afin de déterminer la nature des travaux qui seront à exécuter au moment du transfert.

Si c'est le cas, vous en serez averti.

Vous trouverez, dans cette enveloppe et dans la fiche ci-jointe, des **informations utiles concernant le chantier**.  
Gardez les à portée de main.

Nous vous remercions pour votre compréhension et restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.



Ives GOOVAERTS  
Responsable Etudes & Construction

## **VOTRE AVIS COMPTE !**

Sibelga est à votre écoute pour améliorer ses prestations.  
À cette fin nous vous adressons cette enquête de satisfaction.  
[bit.ly/sibelga-satisfaction-survey](http://bit.ly/sibelga-satisfaction-survey)



Dienst Studies & Constructie  
E-mail: [nieuwbouw@sibelga.be](mailto:nieuwbouw@sibelga.be)  
Tel.: **0800 117 46** • Fax : **02 274 38 43**  
Postbus: **BP 1340 • 1000 Brussel Brouckère**

Brussel, 28 juli 2022

Onze ref.  
STU&CON- AMIE-TB1APK-2022-07-28-nr1914817

Bijlage(n)  
Inlichtingenfiche van de werf

**Betreft: Binnenkort werken in uw buurt**

Geachte mevrouw, geachte heer,

Iedere dag opnieuw kunt u genieten van de voordelen en het comfort van een ononderbroken gas- en elektriciteitstoevoer.

**Om u die service te waarborgen, werkt Sibelga voortdurend aan de kwaliteit en de betrouwbaarheid van haar netten. Maar de vernieuwing of versterking van die netten gaat veelal gepaard met werken en het openleggen van de openbare weg. Dat zal binnenkort het geval zijn in uw buurt.**

Als bouwheer van deze werken – waaraan ook andere nutsbedrijven deelnemen (VOO-PROXIMUS-MIVB) – zal Sibelga er alles aan doen om de hinder en de mogelijke ongemakken tot een minimum te beperken. Zonder slecht weer of onvoorzienre technische omstandigheden die het vlotte verloop van de werf zouden verstören, zien wij erop toe dat de geplande termijnen worden nageleefd.

Tijdens de werken kan het gebeuren dat u tijdelijk zonder energie valt.

Is de uniformisering van de distributiespanning naar 400 V op uw installatie van toepassing? Dan is een interventie nodig voor uw verdeelbord en eventueel ook voor uw elektrische toestellen. Er zal dan een voorafgaand bezoek ingepland worden om de aard te bepalen van de werken die op het moment van de overdracht moeten worden uitgevoerd.

Is dat het geval, dan zullen wij u daarvan op de hoogte brengen.

In deze briefomslag en op de ingesloten fiche vindt u een reeks nuttige gegevens over de werken.  
U houdt deze dus best binnen handbereik.

Wij danken u alvast voor uw begrip en blijven te uwer beschikking voor verdere inlichtingen.

Met vriendelijke groeten,



Ives GOOVAERTS  
Verantwoordelijke Studies & Constructie

**JOUW MENING TELT!**

Sibelga hoort graag hoe ze haar dienstverlening kan verbeteren.  
Daarom sturen we jou deze tevredenheidsenquête.  
[bit.ly/sibelga-satisfaction-survey](http://bit.ly/sibelga-satisfaction-survey)





# Fiche de renseignements sur le chantier • à conserver Inlichtingenfiche van de werf • te bewaren

Code d'identification du chantier  
Identificatiecode van de werf

Osiris - B1 : 232855

Contremaître  
Meester gast

Alexandre Mievis (AMIE)

## Nature des travaux / Aard van de werken

### Rénovation des réseaux :

- Câble électrique (Sibelga)
- Fibre optique (Sibelga)
- Télécommunication (Proximus - Voo)
- STIB

### Vernieuwing van de netten voor:

- Elektriciteitskabel (Sibelga)
- Optische Vezel (Sibelga)
- Telecommunicatie (Proximus - Voo)
- MIVB

Adresse concernée  
Betreffend adres

Chaussée d'Alsemberg (Forest)  
Alsembergse Steenweg (Vorst)

Durée du chantier  
Duur van de werf

74

jours  
dagen

Date estimée de début

Vermoedelijke aanvangsdatum

16/08/2022

Date estimée de fin

Vermoedelijke einddatum

26/11/2022

Maître d'œuvre  
Bouwheer

SIBELGA

Autorité ayant délivré l'autorisation  
Instantie die de vergunning verleende

Commune / Gemeente

Médiateur indépendant pour ce chantier  
Onafhankelijk bemiddelaar voor de werf

oui / ja     non / neen

Si oui : Nom  
Indien ja: Naam

Tél.  
Tel.



## NUMÉROS D'URGENCE NOODNUMMERS

(24h/24 – 7j/7)  
(24u/24 – 7d/7)

- Odeur de gaz  
Gasreuk

0800 19 400

- Panne d'électricité  
Stroomstoring

02 274 40 66

- Fuite d'eau  
Waterlek

02 739 52 11



INFO CHANTIER  
INFO WERF

**0800 117 46**

Iu.-je. : 8h-16h30 / ve. : 8h-15h45  
ma.-do. : 8-16.30u. / vr. : 8-15.45u

construction-nieuwbouw@sibelga.be

CONI016-21N-F-NL



Sibelga SC / CV

BP.PB 1340 - 1000 Bruxelles/Brussel Brouckère  
www.sibelga.be



# Sibelga reprend ses activités en toute sécurité

Sibelga continue à vous distribuer l'énergie dont vous avez besoin.

Votre sécurité et celle de nos techniciens est au coeur de nos priorités. Sibelga s'est assurée et s'assure que la distanciation sociale et les règles d'hygiène sont respectées au maximum sur chantier. Toutes les mesures indispensables ont été prises pour votre sécurité et pour celle de nos collaborateurs



# Sibelga herneemt haar activiteiten in alle veiligheid

Sibelga blijft u van de nodige energie voorzien. Uw veiligheid en die van onze technici is onze allergrootste prioriteit. Sibelga heeft erover gewaakt en waakt erover dat de social distancing en de regels inzake hygiëne maximaal worden nageleefd op de werken. Alle noodzakelijke maatregelen werden getroffen voor uw veiligheid en die van onze medewerkers!