



BILAN

du Contrat de Quartier Saint-Antoine



Au nom du collège des Bourgmestre et Echevins,
co-responsable de la cellule stratégique « Revitalisation des quartiers »

Ed. Resp : Collège des Bourgmestre et Echevins de la Commune de Forest, rue du Curé, 2 - 1190 Bxl.

Introduction

En 2008, la Région de Bruxelles-Capitale et la commune de Forest ont décidé de donner une impulsion supplémentaire au quartier Saint-Antoine. Il s'agissait d'un pari pour l'avenir de ce périmètre fragilisé confronté à des défis très importants tant au niveau urbain, social que démographique. Le Contrat de Quartier Saint-Antoine (CQSA) était né.

Pendant 9 mois, les bureaux MSA et ATANOR élaborent le programme du CQSA en se basant sur un diagnostic du quartier complet et transversal afin d'identifier les besoins en matière d'équipements de proximité, de logements publics, d'espaces publics, d'accueil extrascolaire, de formation, de propreté, de culture, de cohésion sociale,...

Portés par une équipe entièrement focalisée sur l'aboutissement de ce programme, ce n'est pas moins de **33 projets qui sont financés à hauteur de 15 million €** entre 2009 et 2012. Cette seconde phase de mise en œuvre prendra fin le 22 décembre 2012. Elle laissera place à 2 années (2013 et 2014) dédiées au suivi de 8 chantiers. Ainsi, un centre de formation professionnelle, 36 nouveaux logements publics, une nouvelle maison des jeunes, une maison de quartier rénovée, un nouvel espace vert mais aussi des voiries et trottoirs tout neuf verront le jour à Saint-Antoine.

Comment faire le bilan de ces 4 années de dur labeur sans **remercier chaleureusement tous les acteurs** (citoyens, membres de la CLDI, porteurs de projet, associations, services communaux, autorité politique...) qui se sont engagés pour la rénovation de leur quartier.

Avec **un taux de réalisation des projets de 99%**, l'équipe du CQSA a donc tenu ses engagements !

Découvrez dans cette brochure l'ensemble des projets développés dans le cadre du Contrat de Quartier Saint-Antoine.

Périmètre et projets



--- Périmètre / Perimeter

■ Logement / Woning

■ Equipement / Infrastructuur

■ Espace public / Openbare ruimte

■ Jardin / Tuin



Train / Trein

Bus

Tram

Projets « BRIQUES »



N° 1 et 2 : Place Orban et Saint-Antoine

Description :

Réaménagement des places Orban et Saint-Antoine, de la rue de Padoue et ses alentours.

Architecte : Artgineering / Urban Platform srl

Entrepreneur : Verhaeren sa

Budget global : 1.006.175€

Chantier : Décembre 2012 – Décembre 2014



Projets « BRIQUES »



N° 3 : Ecoles communales 9 et 11b

Description :

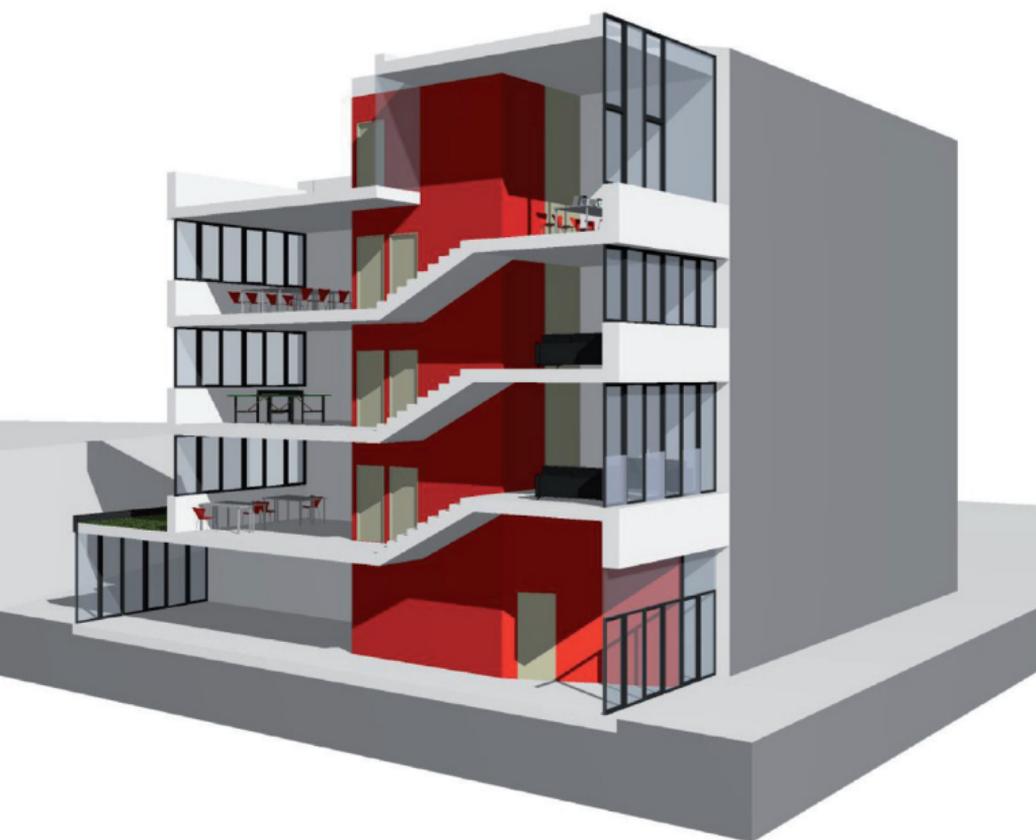
Réaménagement de la cour de récréation et du mur.
Installation de structures de jeux et verdurisation.

Architecte : Suède 36 sprl

Entrepreneur : Etablissements Malice sa

Budget global : 362.917 €

Chantier : clôturé en septembre 2012



N° 4 : Maison des Jeunes

Description :

Construction d'une nouvelle Maison des Jeunes comprenant une salle polyvalente, des espaces de bureaux et des locaux d'animation.

Lieu : rue de Mérode, n°441

Architecte : Ferrière sprl et AgwA scrl

Entrepreneur : Roosen sa

Budget global : 892.537 €

Chantier : Décembre 2012 - Février 2014



N° 5 : Maison de Quartier Saint-Antoine

Description :

Rénovation de la Maison de Quartier Saint-Antoine, construction d'une salle polyvalente, de 3 logements et réaménagement du jardin

Lieu : A l'angle des rues de Padoue et de Fierlant

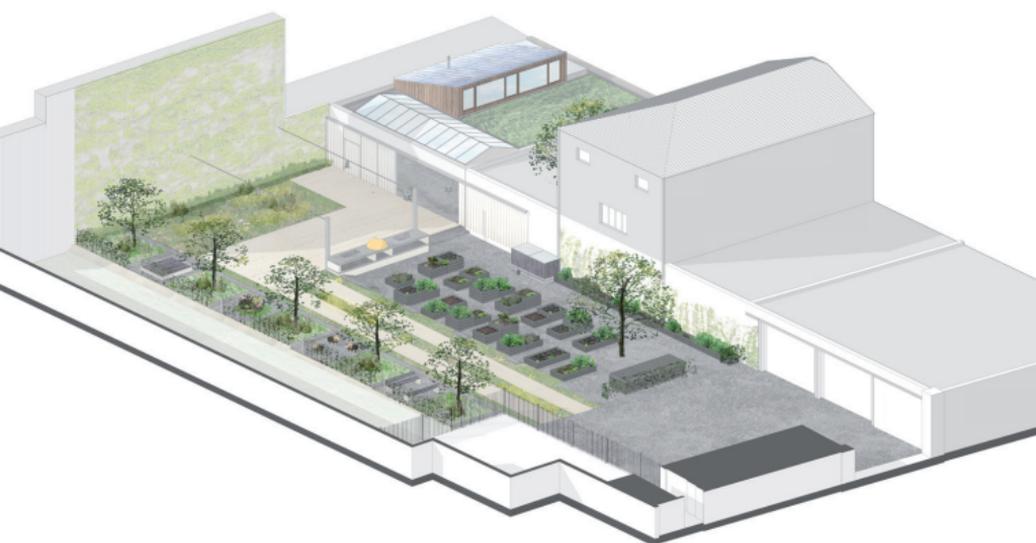
Architecte : Faidherbe & Pinto Architectes sprl

Entrepreneur : Brudex sa

Budget global : 2.034.319 €

Chantier : Décembre 2012 – Décembre 2014





N° 6 : Projet « Espoir »

Description :

Réaménagement du jardin Espoir en un jardin collectif (espaces de rencontre, potagers, compostage,...) et construction d'un équipement local (bureau et salle polyvalente).

Lieu : rue de l'Imprimerie, n°5

Architecte : Karbon srl

Entrepreneur : ADT Construct sprl

Budget global : 766.873 €

Chantier : février 2013 – mars 2014

Remarques :

Le Fond du Logement construira un immeuble de 8 à 12 logements et un espace de bureau à front de rue de l'Imprimerie



N° 7 : Fierlant 69-93

Description :

Construction d'une crèche et de 17 logements publics

Lieu : rue de Fierlant, n°69-93

Budget global :

2.750.000 € (subsides Béliris pour construction)
+ 753.130 € (subsides du Contrat de Quartier pour achat terrain)

Remarques :

Le terrain a été acquis par la Commune (grâce aux subventions du CQSA) mais la maîtrise d'ouvrage est confiée à Beliris qui reprend la coordination, la gestion et le financement du projet de construction. Beliris n'est cependant pas tenu par les délais du Contrat de Quartier.



N° 8 : Fierlant 80

Description :

Transformation d'un immeuble en centre de formation professionnelle (ateliers et salles de cours) et rénovation de 2 logements publics.

Lieu : rue de Fierlant, n°80

Architecte : Low-A sprl

Entrepreneur : Etablissements Malice sa

Budget global : 1.532.762 €

Chantier : février 2013 – septembre 2014

Projets « BRIQUES »



N° 9 : Voiries et trottoirs

Description :

Réfection et sécurisation de voiries et trottoirs

Entrepreneur : Eurovia sa

Budget global : 1.114.662 €

Chantier : Octobre 2012 – Octobre 2014

Listing des rues :

Rue de Belgrade, rue de l'Imprimerie, rue Vaes, rue Edison, rue de Fierlant, rue du Croissant, chaussée de Forest, carrefour au croisement des rues du Croissant et de Serbie, carrefour au croisement des rues du Monténégro, Franqui et du Canada.



I. Soutien à la parentalité

Porteur de projet : Maison de Quartier Saint-Antoine

Description :

Ce projet renforce l'offre d'accueil pour l'enfance, la jeunesse mais aussi les parents dans le quartier Saint-Antoine ainsi que la participation citoyenne du public concerné. L'objectif est de participer au développement d'une politique locale de l'Enfance par la mise en place d'activités éducatives pour les enfants et les adolescents, ainsi que la création d'un espace de rencontre et d'échange entre les parents, le renforcement de la cohésion sociale et des liens sociaux et d'entraide, la mutualisation des expériences et la valorisation des compétences des parents, la préparation de l'enfant à devenir un citoyen responsable, le soutien pédagogique contre le décrochage scolaire, etc.

Budget : 197 000 € (4 ans)

Résultats / réalisations :

Ecole des devoirs pour l'enseignement primaire (en partenariat avec l'APOMSA) et secondaire (en partenariat avec l'APOMSA et la Maison en Plus); organisation de permanences chaque semaine; service d'accueil, d'accompagnement et d'orientation; ateliers et activités (enfants, adolescents et parents/enfants); entretiens individuels; réunions d'information; réunions de concertation et d'échange; etc.

Coordonnées :

Tél. : 02/534.20.40

E-mail : info_mqsa@yahoo.fr



2. Décoll'âges

Porteur de projet : Assembl'âges asbl

Description :

Le projet a pour but de lutter contre l'isolement et de soutenir l'éducation des enfants et la parentalité dans un contexte intergénérationnel avec des publics fragilisés. Les publics touchés sont d'une part les résidents de deux maisons de repos et d'autre part des parents et enfants du quartier Saint-Antoine.

Budget : 50 000 € (2 ans)

Résultats / réalisations :

- Babyll'âges : rencontre et jeux ouverts aux habitants tous les vendredis (enfants, parents et seniors)
- Racont'âges : Atelier de contes et musique (enfants de 3 à 6 ans et seniors résidents)

Coordonnées :

Tél : 02/688.24.66 (Communication)

E-mail : infos@assemblages-asbl.be



3. Art et espace public

Porteur de projet :

WIELS et Maison des Jeunes de Forest

Description :

Le projet vise à renforcer la mixité sociale et les rencontres, à sensibiliser à diverses thématiques telles que l'écologie et le développement durable, à améliorer l'image du quartier Saint-Antoine aux travers d'activités, d'ateliers ou de projets pour le quartier.

Budget : 200 000 € (4 ans)

Résultats /réalisations:

- Activités d'apprentissage et d'appropriation de diverses techniques d'expression artistique
- Projet sur la mémoire collective du quartier (avec les anciens jeunes des années 80 et 90)
- Création et gestion d'un potager collectif situé boulevard Van Volxem à côté du Wiels

Coordonnées :

- WIELS : 02/340.00.53 ou welcome@wiels.org
- Maison des Jeunes de Forest :
02/346.24.48 ou mj_forest@yahoo.com



4. Projet jeunesse

Porteur de projet : Maison des Jeunes de Forest

Description :

Le projet vise à renforcer l'implication des jeunes dans la vie du quartier. Il s'agit de mettre en œuvre divers projets et activités s'adressant avant tout aux 12-26 ans pour les responsabiliser, accroître leur confiance en eux et mettre en valeur leurs actions pour le quartier. Des formations et premières expériences professionnelles sont également encouragées au travers de ce projet.

Budget : 50 000 € (4 ans)

Résultats/réalisations :

- Participation à l'organisation de la fête de quartier
- Plantation aux pieds des arbres de l'avenue Van Volxem
- Tournois sportifs, excursions, etc.

Coordonnées :

Tél : 02/346.24.48

E-mail : mj_forest@yahoo.com



5. Fête de quartier Saint-Antoine

Porteur de projet :

Service prévention (Commune), Maison de Quartier et Maison des Jeunes

Description :

Relancer l'organisation d'une fête de quartier annuelle afin de redynamiser la convivialité, améliorer la cohésion sociale, encourager les synergies entre les différentes associations et renforcer le sentiment d'identité et d'appartenance au quartier.

Budget : 10 000 € (2 ans)

Résultats/réalisations :

Organisation de 2 fêtes de quartier (18 septembre 2011 et 16 septembre 2012)

Coordonnées :

Tél : 02/334.72.42

E-mail : infoprevention@forest.irisnet.be



6. En jeux de société / Table de conversation

Porteur de projet :

WIELS et Maison des Femmes de Forest

Description :

Ce projet vise à améliorer la pratique du français de façon ludique, à renforcer la mixité sociale et la présence des femmes dans les lieux publics, le tout au travers d'ateliers et de jeux divers

Budget : 14 000 € (2 ans)

Résultats/réalisations :

- Table de jeux de société ouverte à tous (chaque semaine)
- 2 ateliers artistiques par mois (avec le soutien d'une artiste)
- Autres activités : couture, informatique, ateliers de récupération de déchets (partenariats)

Coordonnées :

Tél : 02/334.72.40

E-mail : maisondesfemmesdeforest.adm@live.fr



7. Quartier Sans Racisme

Porteur de projet :

Silvio Marra et Marie-Jeanne Vanderbecken à la mémoire de Semira Adamu avec le soutien de la Maison de Quartier Saint-Antoine.

Description :

QUARTIER SANS RACISME (QSR) s'inscrit dans les activités et préoccupations générales des habitants du triangle délimité par les avenues W. Ceuppens, Van Volxem et du Roi dans la Commune de Forest à Bruxelles. Il compte 100 nationalités et 10.000 habitants. QSR s'appuie sur une charte pour la solidarité, le respect de chacun, la compréhension, contre le racisme, la xénophobie et toutes les formes d'exclusion et de discrimination.

Budget : 8000 € (2 ans)

Résultats/Réalisations :

- Actions de terrain, pétitions et stands d'information et de sensibilisation
- Obtention de 2500 signatures de la charte

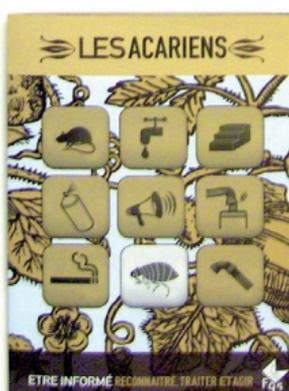
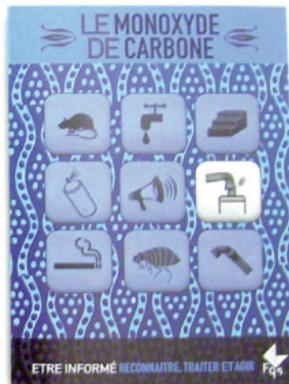
Coordonnées :

Silvio Marra

Adresse : rue de Fierlant, 27 - 1190 Bruxelles

E-mail : f.thirionet@wol.be

Volet socio-économique



8. Logement santé

Porteur de projet : Forest Quartier Santé asbl

Description :

Sensibiliser la population sur l'impact de l'air intérieur sur la santé, prévenir les problèmes de santé liés au logement, viser une meilleure utilisation du logement et ses équipements, initier la population à différents trucs et astuces pour combattre la pollution intérieure.

Budget : 96 000 € (2 ans)

Résultats/réalisations :

- Permanence chaque semaine
- Séances d'informations, animations, ateliers, partenariat avec divers acteurs de terrain
- Création d'une série de dépliants sur la pollution intérieure à destination de la population

Coordonnées :

Tél. : 02/340.26.00

E-mail : webinfo@f-q-s.be



9. Agence Immobilière Sociale

Porteur de projet : Union des Locataires de Forest

Description :

Création d'une agence immobilière sociale à Forest jusque là inexistante. La mission de cette agence est de maintenir, réintroduire et créer un maximum de logements salubres dans le secteur locatif. Il est bien sûr question de mettre ces logements à disposition des personnes en difficulté dont les revenus sont inférieurs au niveau d'admission du logement social.

Budget : 162 237 € (4 ans)

Résultats/réalisations :

- Gestion de 20 logements communaux construits dans le cadre du contrat de quartier Saint-Denis
- L'AISF a conclu 16 contrats avec des propriétaires privés et donc relogé 16 familles.
- Aide aux propriétaires privés pour la rénovation (exigences de salubrité et surtout sécurité)

Coordonnées :

Tél : 0478/04.37.78

Email : aisforest@hotmail.be

Volet socio-économique



10. Guichet Info Logement

Porteur de projet : Commune de Forest

Description :

Le projet vise à créer un service afin d'informer, orienter et accompagner les citoyens dans leur recherche de location ou de mise en location. Il s'adresse donc tant aux locataires qu'aux propriétaires. Les permanences organisées permettent également de créer des synergies avec l'Agence Immobilière Sociale fraîchement créée ainsi qu'avec le projet « Logement Santé ». Le projet vise également à combattre les situations de locations abusives.

Budget : 216 721 € (4 ans)

Résultats/réalisations :

- accueil de première ligne (600 personnes reçues), rendez-vous personnalisés (400 personnes reçues) et table du logement (600 personnes reçues) : 2-3 rencontres par personne reçue
- Lutte contre l'insalubrité : 80 dossiers traités (dont la moitié est clôturée)

Coordonnées :

Tél. : 0491/62.49.30

E-mail : tablelogement434@gmail.com





11. Technicien eau

Porteur de projet : Commune de Forest

Description :

Les missions principales de ce projet sont l'amélioration du confort des habitants via un diagnostic personnalisé, des informations générales et techniques à propos des inondations et de la gestion de l'eau. Une sensibilisation est également mise en place via l'organisation d'ateliers et actions ponctuelles, ainsi que des séances d'information et des partenariats avec diverses associations du quartier.

Budget : 153 200 € (4 ans)

Résultats/réalisations :

- Diagnostics personnalisés et conseils aux habitants ; collaboration avec Hydrobru, Vivaqua, IBGE et SBGE.
- Conseils et orientations pour les projets de construction
- Création de partenariats (service communaux, associations locales, Quartiers durables, etc.)
- Participation au Plan communal de Lutte contre les inondations de Forest
- Actions et animations régulières: Printemps du Développement Durable, ateliers, fêtes de quartier, etc.
- Organisation d'une exposition sur le thème de l'eau en avril 2012 au Centre Culturel de Forest

Coordonnées :

Tél. : 0800/95.333

E-mail : magalidacruz@forest.irisnet.be





12. Formation Horeca

Porteur de projet : FOR.E.T asbl

Description :

Organiser de la formation par le travail dans le secteur de la restauration. Ces formations s'adressent à un public sans expérience professionnelle récurrente et sans emploi au moment de la formation.

Budget : 146 000 € (2 ans)

Résultats :

- 3,5 contrats à temps plein pour le personnel d'encadrement des formations
- En 2011: 17,5 contrats à temps plein obtenus dont 11 Forestois (8 du quartier Saint-Antoine)
- En 2012: 17 contrats à temps plein obtenus dont 11 Forestois (6 du quartier Saint-Antoine)
- En fin de contrat, un accompagnement individuel est organisé pour la recherche d'un nouvel emploi

Coordonnées :

Tél : 02/343.89.45

E-mail : asblforet@skynet.be



13. Développement durable

Porteur de projet : Mission locale de Forest

Description :

Développement de formations professionnelles dans le secteur de la gestion durable des ressources s'adressant aux demandeurs d'emploi peu qualifiés du quartier et ayant pour objectif une insertion socio-professionnelle des bénéficiaires.

Budget : 140.265 € (2 ans)

Résultats :

- Formation d'ascensoriste : 1 session de 12 mois organisée en 2012 – 9 participants (prolongée sur 2013)
- Formation d'agent de maintenance de tram : 1 session organisée en 2012 (1 mois de formation via la Mission Locale + 6 mois en entreprise organisé par la STIB) – 10 participants (10 réussites)
- Formation brevet de cariste : 1 session d'une semaine organisée en 2012 – 8 participants (dont 3 réussites)

Coordonnées :

Tél. : 02/349.82.10

missionlocaforest@misc.irisnet.be



14. Partenariat Rénovation et Insertion à Forest (PRIF)

Porteur de projet : Casablanca

Description :

Ce projet vise l'insertion par le travail d'habitants du quartier en difficulté sur le marché du travail en offrant une formation en rénovation d'intérieur et de façade (34 demi-journées) et un accompagnement post formation. D'autre part, il vise à améliorer les conditions d'habitat pour des ménages à revenus modestes du quartier en intervenant pour des travaux de rénovation légère d'intérieur et de rénovation de façade.

Budget : 292 000 € (4 ans)

Résultats :

- 29 intérieurs rénovés
- 25 ménages ont bénéficié de rénovations de façade
- 12 personnes formées aux rénovations d'intérieur et d'extérieur : 7 ont terminé leur parcours formatif (dont 3 ont trouvé un travail), 5 autres poursuivent la formation.

Coordonnées :

Tél. : 02/527.57.75

E-mail : pierre@casblanco.be



15. Formation chauffeurs poids lourds

Porteur de projet : Mission locale de Forest

Description :

Projet d'insertion socio-professionnelle par une formation de chauffeurs poids lourds et la mise à l'emploi de personnes du quartier à faible degré de qualification professionnelle potentiellement en âge de travailler.

Budget : 54.968,74 € (2 ans)

Résultats :

- une session de 10 semaines organisée en 2012
- 11 participants à la formation (dont 6 réussites)

Coordonnées :

Tél. : 02/349.82.10

missionlocaleforest@misc.irisnet.be



r6. Formation à la conduite de petits engins de chantier

Porteur de projet : Mission Locale de Forest

Description :

Projet d'insertion socio-professionnelle par la formation à la conduite de petits engins de chantiers et la mise à l'emploi de personnes du quartier à faible degré de qualification professionnelle potentiellement en âge de travailler.

Budget : 140.000 € (2 ans)

Résultats :

- 2 sessions de 4 mois organisées en 2011 et 2012
- 21 participants à la formation (dont 19 réussites)

Coordonnées :

Tél : 02/349.82.10

missionlocaleforest@misc.irisnet.be



17. Formation aux métiers du bâtiment

Porteur de projet : FTQP - Alternance construction

Description :

Ce projet vise à remédier au manque de main d'œuvre qualifiée dans le secteur de la construction et plus précisément en maçonnerie et plafonnage. Deux formations en alternance sont donc dispensées. Chaque programme de formation comprend 2 niveaux de compétence à acquérir dans un délai maximum de 1 an. Ces formations sont assorties de contrat d'apprentissage.

Budget : 180 000 € (2 ans)

Résultats :

- 6 stagiaires en maçonnerie
- 6 stagiaires en plafonnage
- 6 stagiaires ont déjà obtenus un CDI
- Les 6 autres terminent leur formation

Coordonnées :

Tél. : 02/533.10.76 ou 02/537.77.24

E-mail : ftqp@skynet.be



18. Opération propreté

Porteur de projet : Commune de Forest

Description :

Mise en place d'une méthodologie de travail axée sur l'information, la sensibilisation et la répression autour des thématiques de propreté publique et d'environnement. Développement d'actions de terrain et d'une politique de répression. Mise sur pied de synergies avec les associations locales, les services communaux et les services régionaux (coordination et collaboration).

Budget : 250 730 € (4 ans)

Résultats/réalisations :

- Actions : porte à porte hebdomadaire, ateliers dans les écoles, ateliers pour les enfants, stands d'information, permanences hebdomadaires, partenariats avec les associations locales, actions de sensibilisation auprès des commerçants, participation à la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets,
- Création et distribution de supports d'information et de communication (calendrier, documentations Bruxelles Propreté, trucs et astuces de recyclage, etc.)
- Répression sur Saint-Antoine : Collecte et fouille de sacs abandonnés (Plus de 600 PV dressés), suivi des contrats d'enlèvement des commerçants (40 nouveaux contrats), lutte contre les dépôts clandestins, lutte contre les déjections canines (Plus de 60 PV dressés), etc.

Coordonnées :

Tél. : 0800/95.333

E-mail : jeantsatsakis@forest.irisnet.be





19. Communication du contrat de quartier

Porteur de projet : Commune de Forest

Description :

L'objectif principal est d'informer, sensibiliser et promouvoir les différents projets prévus dans le programme du contrat de quartier Saint-Antoine. Ce projet traduit une volonté de transparence et d'appropriation des projets par les publics (habitants, usagers, propriétaires, associations, commerçants, institutions, presse, etc.). Le projet vise également à initier des démarches de participation citoyenne et encourager des synergies entre acteurs locaux, associations, etc.

Budget : 167 160 € (4 ans)

Résultats/réalisations :

Plan de communication; création de supports de communication; site Internet; permanences; stands d'information; actions de terrain et événements; participation citoyenne; organisation de Commission Locale de Développement intégré (CLDI) et assemblées générales; soutien et partenariat avec les acteurs locaux et associations; etc.

Coordonnées :

Tél. : 02/348.17.12

E-mail : benedictgodfraind@forest.irisnet.be

julienducouret@forest.irisnet.be



Suivi des chantiers du Contrat de Quartier Saint-Antoine (2013-2014)



Cellule suivi de chantier du contrat de quartier

- **Chloé STUEREBAUT**

E-mail : chloestuerebaut@forest.irisnet.be

Tél. : 02/348.17.42

- **Céline GIJPEN**

E-mail : celinegijpen@forest.irisnet.be

Tél. : 02/348.17.36

*

Suivi de chantiers des voiries et espaces publics du contrat de quartier

- **Alain SOLFA**

E-mail : alainsolfa@forest.irisnet.be

Tél: 02/348.17.62