

Avis aux habitants

Travaux de rénovation d'égouts dans l'avenue du Bempt à Forest.

Depuis le 11/08/2021 et jusqu'au 13/08/2021 VIVAQUA procède à la rénovation structurelle du réseau d'égouttage dans l'avenue du Bempt.

L'égout est rénové par la méthode du chemisage UV. Cette procédure évite des réparations longues et coûteuses.

Les travaux réalisés hier ont dégagé une odeur désagréable qui a pu s'étendre dans un périmètre dépassant l'avenue du Bempt. Il s'agit de polyester utilisé pour chemiser l'égout. Ceci n'est nullement nocif pour la santé. Aucune substance chimique n'a été déversée dans les égouts.

Ce jeudi 12 août, de nouveaux travaux seront effectués. Ils pourront se prolonger jusqu'en soirée. Ils seront de moindre mesure, mais pourraient encore provoquer des odeurs nauséabondes, sans danger. Afin d'atténuer ce phénomène, assurez-vous que tous vos siphons sont bien remplis d'eau (faites couler un peu d'eau dans vos éviers par ex.) et rabattez le couvercle de vos wc. En cas d'odeurs persistantes, aérez largement votre domicile.

Nous essaierons de limiter au maximum les désagréments pendant le chantier. Pour toute question quelconque n'hésitez pas à nous contacter ou d'en parler avec notre personnel sur place.

Info chantier :

En priorité : VIVAQUA (jours ouvrables 8-17):

Service ombudsman : 02/518.85.24 (M. Verhaegen).

Un répondeur téléphonique est actif en cas d'absence temporaire.

En cas d'urgence:

Garde centrale VIVAQUA: 02/739.52.11

E-mail : usagers-gebruikers@vivaqua.be

Bericht aan de bewoners

Renovatie van de riolering in de Bemptlaan te Vorst.

Vanaf 11/08/2021 t/m 13/08/2021 worden er werkzaamheden uitgevoerd aan de riolering in de Bemptlaan.

Het riool zal worden gerenoveerd door middel van de **UV-** kousmethode. Deze procedure vermijdt een lange en dure herstelling.

De werkzaamheden die gisteren zijn uitgevoerd hebben een onaangename geur verspreid die zich tot buiten de Avenue du Bempt heeft kunnen verspreiden. Deze is afkomstig van de polyester waarmee de riolering bekleed wordt. Dit is niet schadelijk voor de gezondheid. Er werden geen chemicaliën in het riool geloosd.

Aanstaande donderdag 12 augustus worden er nieuwe werkzaamheden uitgevoerd. Ze kunnen tot de avond duren. De werkzaamheden zullen minder omvangrijk zijn, maar kunnen nog steeds een ongename geur veroorzaken, die echter niet gevaarlijk is. Om dit verschijnsel tegen te gaan, moet u ervoor zorgen dat al uw afvoeren goed gevuld zijn met water (laat bijvoorbeeld een beetje water in uw gootstenen lopen) en doe het deksel van uw toiletten naar beneden. Bij hardnekkige geuren moet u uw huis goed ventileren.

We zullen proberen de overlast tijdens de werkzaamheden tot een minimum te beperken. Als u vragen hebt, kunt u contact met ons opnemen of met ons personeel ter plaatse te spreken.

Info werf.

Bij voorkeur: VIVAQUA (werkdagen 8 -17 u):

Dienst Ombudsman: 02/518.85.24 (Mr Verhaegen).

Een automatisch antwoordapparaat is ter uwer beschikking bij tijdelijke afwezigheid.

Dringende gevallen:

Centrale wacht VIVAQUA: 02/739.52.11

E-Mail: usager-gebruikers@vivaqua.be