

**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST  
GEMEENTEBESTUUR VORST**

Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad

**Aanwezig**

Fatima Abbach, *Voorzitster* ;  
Charles Spapens, Mariam El Hamidine, Ahmed Ouartassi, Alain Mugabo Mukunzi, Françoise Père, Maud De Ridder, Saïd Tahri, Fatima El Omari, Esmeralda Van den Bosch, *Schepenen* ;  
Marc-Jean Ghysseles, Marc Loewenstein, Nadia El Yousfi, Laurent Hacken, Magali Plovie, Alitia Angeli, Evelynne Huytebroeck, Denis Stokkink, Dominique Goldberg, Cédric Pierre, Simon De Beer, Isabelle Lukebamoko-Maduda, Séverine De Laveleye, Caroline Dupont, Christophe Borcy, Valérie Michaux, Mustapha Al Masude, Samir Ahrouch, Xavier Jans, Michael Van Vlasselaer, Christiane Defays, Kris Vanslambrouck, Nicolas Lonfils, Francis Dagrín, *Gemeenteraadsleden* ;  
Betty Moens, *Gemeentesecretaris*.

**Verontschuldigd**

Stéphane Roberti, *Burgemeester* ;  
Stéphanie Koplowicz, Alexander Billiet, *Gemeenteraadsleden*.

**Zitting van 08.02.22**

---

**#Onderwerp : Motie betreffende de inaanmerkingneming van de aanbevelingen van de overlegcommissie die in oktober heeft plaatsgevonden in het Franstalig Brussels Parlement omtrent burgerparticipatie op het vlak van preventie, communicatie, crisisbeheer en de evaluatie daarvan (op vraag van de dames en heren Plovie, El Yousfi, Loewenstein, de Beer en Hacken, gemeenteraadsleden) #**

---

Openbare zitting

**ALGEMENE ZAKEN**

**Secretariaat**

Overwegende dat de overlegcommissie aanbevelingen heeft gedaan betreffende burgerparticipatie in het kader van preventie, communicatie, crisisbeheer en -evaluatie;

Dat sommige van deze aanbevelingen tot de bevoegdheid van de gemeenten behoren:

- **De overlegcommissie beveelt aan om, door middel van meer informatie en communicatie, het gebruik van het recht op burgerinterpellaties in elke gemeente en het petitierecht bij het Brussels Parlement aan te moedigen.**

- **De commissie beveelt aan om in elke gemeente een permanente referent per wijk aan te stellen. De benoeming van deze referent gebeurt door de burgers, volgens later te bepalen procedures.**

**Deze referent heeft tot taak de mensen in de wijk te leren kennen, met bijzondere aandacht voor mensen in kwetsbare situaties. In tijden van crisis fungeert deze persoon als doorgeefluik tussen de gemeentelijke overheid (onder wie de gemeenschapswachten), de wijkagent en de mensen uit de wijk om informatie door te geven.**

- **De overlegcommissie beveelt de bevoegde federale en gewestelijke overheden aan om een systeem van "volksraadpleging" op te zetten waarbij de overheid de betrokken burgers kan ondervragen over diverse onderwerpen van gemeentelijke, gewestelijke of federale aard.**

Stemmen moet voor iedereen gefaciliteerd worden. Daartoe wordt aanbevolen verschillende kanalen te gebruiken: elektronisch stemmen, stemmen per brief en stemmen in persoon. De resultaten van deze raadplegingen van de bevolking zijn openbaar en worden via alle communicatiemiddelen verspreid (televisie, radio, gemeentelijke informatie, sociale netwerken, ...)

- De overlegcommissie beveelt aan om in samenwerking met de bestaande bevoegde verenigingen in alle lagere en middelbare scholen een gratis EHBO-opleiding aan te bieden.

Om de reflexen op lange termijn te verankeren, moet deze vorming aan alle klassen minstens één keer per jaar worden gegeven.

Er wordt een aangepaste brochure gemaakt, op papier en in digitaal formaat, als referentie-instrument.

- De overlegcommissie beveelt aan dat scholen en, op vrijwillige basis, buurtbewoners worden betrokken bij lokale crisisplanoefeningen, in samenspraak met de verantwoordelijke van de gemeentelijke crisiscel en de hulpdiensten.

- De overlegcommissie beveelt aan de middelen te versterken om een burgerdienst te garanderen die toegankelijk is voor alle Brusselse jongeren, met name door een oproep te richten tot alle jongeren die de leeftijd van 18 jaar bereiken, om deel te nemen aan de burgerdienst, die hen in staat stelt waarden van solidariteit te ontwikkelen, banden aan te knopen met jongeren van alle achtergronden en vorming te volgen.

De opdrachten van de burgerdienst worden georganiseerd in samenwerking met verenigingen die actief zijn op het gebied van de toegang tot cultuur en onderwijs, leefmilieu, bijstand aan personen en opvoeding door sport.

- De overlegcommissie beveelt aan om in crisissituaties instrumenten in te voeren voor de 'empowerment' (= voor zichzelf opkomen) van burgers van alle leeftijden op lokaal niveau, door vertrouwensbanden met beroepsmensen op het terrein te bevorderen.

Het gaat hierbij om ludieke en nuttige activiteiten voor kinderen (knutselen rond goede reflexen, spelletjes rond EHBO-sets, samenstelling van sets met basisbenodigdheden, ...), sensibiliseringsactiviteiten voor tieners (deelname aan postercampagnes, collectieve werkzaamheden, ...) en gratis opleiding voor volwassenen.

- De overlegcommissie beveelt de creatie aan van een reserve van vrijwilligers die in tijden van crisis kunnen worden opgeroepen. "Collectieven" (verenigingen, vzw's, groeperingen, bedrijven, ...) kunnen ook als vrijwilliger op deze lijst. De lijst vermeldt hun bijzonderheden en knowhow.

Deze lijst moet op gemeentelijk niveau worden beheerd en in een federaal platform worden opgenomen. Mensen op de reservelijst krijgen vorming en informatie aangeboden om hen te helpen zich voor te bereiden om in actie te treden in tijden van crisis. Deze vrijwilligers zijn ook bevoorrechte gesprekspartners bij de uitwerking van officiële crisisbeheerplannen.

De informatie over deze vrijwillige reserve is toegankelijk voor de verschillende overheidsniveaus die bevoegd zijn om een crisis te beheren.

- De overlegcommissie beveelt aan de nodige middelen in te zetten om de opvang en de coördinatie van nieuwe vrijwilligers die zich tijdens een crisis melden, te garanderen.

- De overlegcommissie beveelt aan om het aanbod van ondersteunende diensten leesbaarder en toegankelijker te maken. Ze beveelt aan om één digitaal en noodzakelijkerwijs fysiek

contactpunt te creëren.

Voor het gemeentelijk niveau moet de permanente commissie nagaan of deze fysieke coördinator de lokale rampenplancoördinator kan zijn.

- De overlegcommissie beveelt de oprichting aan van een burgercel in het organigram van de overheidsdiensten. Deze adviescel is samengesteld uit door loting aangewezen burgers. Deze loting is niet bindend.

De duur van dit mandaat moet door het bevoegde gezagsniveau worden vastgesteld.

- Om de besluitvormers de ervaring van de bevolking mee te geven, beveelt de overlegcommissie aan om participatieve discussiegroepen op te richten, fysiek of digitaal, die de burgers in staat stellen hun mening te geven over de toegepaste maatregelen, op het ogenblik van een crisis of bij de evaluatie ervan.
- De overlegcommissie beveelt aan om op lokaal niveau (wijken, ...) gerichte acties op te zetten om de burgers te sensibiliseren, te informeren, op te leiden, te ondersteunen en te begeleiden, zowel op het gebied van crisispreventie als -aanpak.
- De overlegcommissie beveelt aan om discussiefora op te richten (terbeschikkingstelling van een zaal op gemeentelijk of gewestelijk niveau) voor de burgers, om hen te helpen een crisis op psychologisch, administratief, economisch, ... vlak te doorstaan.
- De overlegcommissie beveelt aan om in crisistijden de volgende communicatiemiddelen te gebruiken: website, gratis mobiele applicatie zonder inschrijving, sociale netwerken, gratis groen nummer, interactief digitaal platform, brochures, flyers, media (audiovisuele en geschreven pers), informatie via verenigingen, wijkambassadeurs, gemeentediensten, scholen, ziekenhuizen, ...
- De overlegcommissie beveelt aan:
  - het samenbrengen van de verschillende instrumenten voor crisis- en noodbeheer in één portaal (informatie, oproepen tot vrijwilligers, hulp aan slachtoffers, applicaties, participatieplatform, ideeënbus, evaluatie-instrumenten, ...);
  - een breed opgezette communicatiecampagne, met gebruikmaking van alle mogelijke kanalen, om bekendheid te geven aan dit ene, volledige en bijgewerkte portaal, waarin al deze instrumenten voor de burgers zijn samengebracht.
- De overlegcommissie beveelt aan een uniform, multimodaal en inclusief crisiscommunicatieplan op te stellen, waarbij de burgers worden betrokken (volgens nog vast te stellen procedures), en rekening wordt gehouden met de specifieke kenmerken van de doelgroepen, overeenkomstig de volgende beginselen:
  - De procedure is aangepast aan het soort crisis en wordt gevolgd door de verantwoordelijke autoriteiten.
  - de ingezette instrumenten zijn zowel digitaal als menselijk en er wordt een beroep gedaan op het verenigingsleven en de wijkambassadeurs om de hele bevolking te bereiken. Er zijn ook noodprocedures via lokale diensten (in geval van *blackout*) gepland;
  - Informatie moet duidelijk en toegankelijk zijn voor alle doelgroepen, met name kansarmen, mensen die alleen staan of lijden onder de digitale kloof, alsook mensen met een lichamelijke, zintuiglijke en/of verstandelijke beperking.
  - De informatie moet anticiperen op instinctieve reacties, positief of negatief, op dergelijke mededelingen om bepaalde contraproductieve gedragingen te voorkomen (bv. leegmaken van schappen in de supermarkt, toestroom van vrijwilligers, ...) Bijzondere aandacht moet worden besteed aan de bestrijding van 'fake news'.

Overwegende dat het van belang is gevolg te geven aan de aanbevelingen die in het kader van de overlegcommissie werden uitgewerkt;

Overwegende echter dat elke aanbeveling moet worden geanalyseerd om na te gaan wat er op het niveau van de gemeente kan worden opgezet of georganiseerd;

Dat bijgevolg het College van Burgemeester en Schepenen wordt verzocht:

- Een werkgroep te organiseren

1° waarin zitting hebben: de burgemeester, een bevoegde ambtenaar van de administratie, een vertegenwoordiger van elke fractie en de onafhankelijke raadsleden, een afvaardiging van de Vorstse Burgerraad van 6 personen op vrijwillige basis of een afvaardiging van burgers via een andere met de schepenen voor participatie overeen te komen weg;

2° met als doel:

elke aanbeveling te onderzoeken om na te gaan wat de gemeente reeds doet en wat niet;  
te bepalen wat er op gemeentelijk niveau kan worden opgezet of georganiseerd;  
een planning op te stellen voor de follow-up.

- Indien voor de uitvoering van de follow-up van de aanbevelingen door de gemeente Vorst belemmeringen moeten worden opgeheven of steun moet worden verleend door een ander gezagsniveau, moet dit worden bepaald en moet die andere bevoegde instantie worden aangesproken.

- Het gevolg dat op het niveau van de gemeente aan deze aanbevelingen wordt gegeven, vóór de maand juni aan de Assemblee van de Franse Gemeenschapscommissie voor te leggen.

34 stemmers : 34 positieve stemmen.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

Vanwege het College :  
De Secretaris,  
(g) Betty Moens

De Voorzitster,  
(g) Fatima Abbach

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT  
Vorst

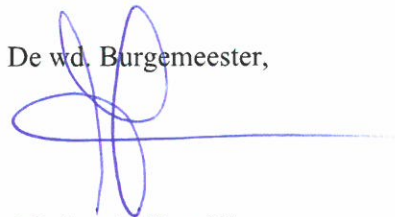
Vanwege het College :  
De Secretaris,



Betty Moens



De wd. Burgemeester,



Mariam El Hamidine