



Schriftelijke vraag gesteld door de heer Van Vlasselaer : De naleving van de regelgeving in de Seniorendienst

Mijn fractieleider Marc Loewenstein en mijn collega Dominique Goldberg hebben u respectievelijk geïnterpelleerd over de situatie van het personeel van de Seniorendienst en over het toenemend aantal activiteiten van deze dienst.

Ikzelf zal beginnen met u te herinneren aan mijn tussenkomst over de Seniorendienst tijdens de zitting van de raad van 4 februari in het kader van de presentatie van de gemeentebegroting voor 2020.

Ik heb bij deze gelegenheid de aandacht van de raad gevestigd op de nefaste gevolgen van de begrotingskeuzes van de meerderheid inzake **het beleid ten voordele van de senioren, ingeschreven op functie 7623** van de begroting.

Ik citeer:

“In termen van ontvangsten stijgt de opbrengst van de rechtstreekse prestaties van 75.591 € (rekening 2018) naar 121.320 €, dat is +46,95%! ...de senioren zullen meer betalen!! De andere ontvangsten zijn toelagen van de hogere overheid voor het personeel (13.616,42 €). Wat de uitgaven betreft, **dalen de personeelskosten** van 410.931 € (rekening 2018) naar 310.866 € (begroting 2020), **d.w.z. -25%**.

Onder de werkingskosten dalen de kosten van elektriciteitsleveringen voor gebouwen met 29%!

Het beleid ten gunste van de senioren kan alleen maar lijden onder dergelijke maatregelen!!

Waar zijn de maatregelen ten gunste van het thuis blijven wonen, de opleiding in nieuwe technologieën en de strijd tegen de digitale kloof, het stimuleren van sportactiviteiten, de pendeldiensten naar markten of voorstellingen, de valorisatie van de kennis van senioren, enz... alle maatregelen die in deel II, punt 5, van uw algemene beleidsverklaring worden genoemd?

Houdt u op deze manier rekening met de specifieke behoeften van de 8.500 Vorstse senioren? Waar is deze gezellige, emancipatorische, gastvrije en intergenerationele gemeente die u in uw algemene beleidsverklaring prijst?

Eens te meer “parole, parole, parole,...” woorden, nog eens woorden, alleen maar woorden...”

Uit de tussenkomsten van mijn collega's blijkt heel duidelijk dat de zeer recente toename van het aantal activiteiten, zonder adequate steunmiddelen, niet werkbaar, om niet te zeggen schadelijk is voor de dienstverlening aan de senioren, de sterke daling van de deelname aan de activiteiten vormt een duidelijk bewijs van deze achteruitgang in het seniorenbeleid.

Eens te meer, doet de meerderheid aan communicatie, anders gezegd loze uitspraken, in een poging de senioren te misleiden over de trieste werkelijkheid van de, wel degelijk reële, achteruitgang van de acties van dit beleid.

Maar dat is nog niet alles: wie toename van activiteiten zegt, zegt toename van reglementeringen die moeten worden nageleefd.

En in dit verband stel ik u de volgende vragen:

1. Kent u met uw dienst de inhoud van het advies van de brandweer over de twee in gebruik zijnde centra?
2. Kent u het maximaal aantal toegelaten personen in elk van deze twee centra? Voert u bij elke activiteit een telling uit? Hoe beperkt u, in voorkomend geval, het aantal deelnemers?
3. Organiseren de centra een jaarlijkse brand/evacuatieoefening zoals de wet voorschrijft?
4. Hebben de personeelsleden van de centra een opleiding EHBO gevolgd gezien het feit dat ze werken met een potentiële risicogroep?
5. Voldoet het vervoer van de senioren aan de geldende reglementeringen?
6. Zouden sommige activiteiten niet moeten worden begeleid door een verpleegkundige gespecialiseerd in animatie zoals dat het geval is in de rusthuizen? Ik denk met name aan de bewoners van Val des Roses die naar de centra worden gebracht om deel te nemen aan bepaalde activiteiten. Hoe worden hun verplaatsingen begeleid?
7. Men heeft mij gesproken over rolstoelen die voor de nooduitgangen werden geplaatst tijdens het volksbal in Divercity. Men heeft mij gesproken over het ontbreken van EHBO-kits. Men heeft mij gesproken over turn- of yogalessen die worden gegeven in dezelfde ruimte waar de maaltijden een uur later worden opgediend terwijl de centra niet zijn uitgerust met douches. Men heeft mij gesproken over gefrituurd eten dat wordt bereid in de centra terwijl de reglementering daaromtrent zeer strikt is. Wat is de situatie? Klopt dit? Zo ja, bent u van plan zo verder te gaan? Wat als er een ongeval gebeurt? Hoe zit het met de hygiënemaatregelen?
8. Voor zover er in de centra maaltijden en vieruurtjes worden geserveerd, hebben de personeelsleden van uw dienst een FAVV-opleiding gevolgd? Zo ja, hebben de medewerkers gemeld wat er verbeterd of veranderd moet worden?

Ik dank u bij voorbaat voor alle antwoorden.

Antwoord van Mevrouw El Hamidine:

Geachte heer gemeenteraadslid,

Ik dank u voor uw belangstelling voor de senioren.

U vraagt mij: Waar zijn de maatregelen ten gunste van het thuis blijven wonen, de opleiding in nieuwe technologieën en de strijd tegen de digitale kloof, het stimuleren van sportactiviteiten, de pendeldiensten naar markten of voorstellingen, de valorisatie van de kennis van senioren, ... alle maatregelen die in deel II, punt 5, van uw algemene beleidsverklaring worden genoemd?

➔ Ivm het thuis blijven wonen:

Gratis vervoersdienst

(Sinds november hebben we 350 aanvragen uitgevoerd)

- TUSSEN ZIEKENHUIS EN THUIS

Wij staan ter beschikking in geval van hospitalisatie, zodat mensen in de best mogelijke omstandigheden naar huis kunnen terugkeren.

- NAAR DE SENIORENCENTRA

Om de mogelijkheid te bieden in gezelschap en tegen een zeer gematigde prijs te gaan eten, wordt er in functie van de aanvragen een pendeldienst georganiseerd van maandag tot vrijdag (behalve op feestdagen) van thuis naar de seniorencentra.

- NAAR DE ACTIVITEITEN

Om senioren de mogelijkheid te bieden naar de activiteiten te gaan die onze dienst organiseert, en als zij zich moeilijk kunnen verplaatsen, wordt er een pendeldienst georganiseerd om de mensen ernaartoe te brengen en daarna terug naar huis.

- BOODSCHAPPEN DOEN

Onze chauffeur gaat naar de winkel om eten te kopen of grote en zware basisbenodigdheden te kopen en levert ze aan huis af.

➔ **Ivm vormingen in nieuwe technologieën en de strijd tegen de digitale kloof:**

Elke dinsdag is er gratis informaticalessen in de OOR van Vorst. (De lesgever is terug na lange ziekte) Er zijn 5 groepen met 10 senioren per dinsdag, die 2 uur IT-lessen volgen.

➔ **Ivm de stimulering van sport, pendeldiensten naar markten of spektakels:**

Donderdag van de cultuur: elke eerste donderdag van de maand, Tijdens de lockdown worden overigens ook boeken, audioverhalen en films aan huis gebracht.

➔ **Ivm de valorisering van de kennis van senioren, ... alle maatregelen opgesomd in deel II, punt 5 van de algemene beleidsverklaring:**

De valorisatie van de kennis van de oudsten staat centraal in onze acties; een voorbeeld daarvan is het tijdschrift "Amour & sagesse".

De ateliers en de publicatie van het tijdschrift smeden banden tussen de senioren en de betrokkenen, tussen de senioren en de wijkbewoners.

Het tijdschrift is zelf een communicatiemiddel dat bijdraagt tot de strijd tegen het isolement van senioren.

Het is ook een middel om een andere visie op de ouderdom te brengen. Banden creëren biedt ook de mogelijkheid om kennis en kunde over te leveren.

Het magazine is ook een middel voor sensibilisering voor contacten, een middel om banden te smeden.

U zei:

Eens te meer doet de meerderheid aan ‘communicatie’, m.a.w. ‘loze uitspraken’, in een poging de senioren te misleiden over de trieste werkelijkheid van de, wel degelijk reële, achteruitgang van de acties van dit beleid.

Onze communicatiebrochures worden gemaakt in nauwe samenwerking met de partners van de sociale coördinatie van de seniorenwerkgroep. Deze brochures zijn informatief en vormen een sociale gids van Vorst voor senioren.

Ze zijn een waardevol instrument voor senioren, dat voor en met hen werd bestudeerd: stevig papier, grote letters, kleurverschillen per thema, duidelijke indeling ...

De partners voor de volgende brochure zijn:

het Rode Kruis, BDBD, OCMW, Miro, duurzaam wijkcontract Wiels, Firefec, ‘Forest quartiers santé’, Atoll, ‘1 toit 2 âges’, de medische huizen, Brass, BIB en Biblif. In de volgende editie wordt een volledig dossier gewijd aan alle diensten van thuiszorg ten behoeve van senioren.

U vroeg naar de regelgeving die nageleefd moet worden:

2. Kent u en uw dienst de inhoud van het advies van de brandweer over de twee centra?

Volgens het advies van de brandweer is de bezettingscapaciteit van de seniorencentra als volgt:

- Divercity: 90 personen;
- Marconi: 55 personen.

3. Kent u het maximaal aantal toegelaten personen in elk van deze twee centra? Voert u bij elke activiteit een telling uit? Hoe beperkt u in voorkomend geval het aantal deelnemers?

Wij beperken het aantal deelnemers tot het aantal personen dat volgens de vermelde brandweernormen toegestaan is.

Wij houden overzicht van de reservaties voor maaltijden en activiteiten.

4. Organiseren de centra een jaarlijkse brand/evacuatieoefening zoals de wet voorschrijft?

Oefening gepland in het voorjaar 2020.

5. Hebben de personeelsleden van de centra een EHBO-vorming gevolgd aangezien ze werken met een potentiële risicogroep?

Er is altijd één EHBO'er op de werkvloer aanwezig.

6. Voldoet het vervoer van de senioren aan de geldende reglementering?

Ja, natuurlijk.

7. Zouden sommige activiteiten niet moeten worden begeleid door een verpleegkundige die gespecialiseerd is in animatie, zoals dat het geval is in rusthuizen? Ik denk met name aan de bewoners van Val des Roses die naar de centra worden gebracht om er deel te nemen aan bepaalde activiteiten. Hoe worden hun verplaatsingen begeleid?

Animatoren of maatschappelijk assistenten of ergotherapeuten begeleiden de residenten.

Ze komen ofwel met het vervoer dat het huis organiseert (VDR-busje) ofwel worden ze opgehaald door het busje van de seniorendienst.

9. Men heeft mij gesproken over rolstoelen die voor de nooduitgangen werden geplaatst tijdens het volksbal in Divercity

Het is een seniorencentrum, dus er zijn inderdaad rolstoelen aanwezig. Als ze voor de nooduitgangen staan, zal het personeel ze verplaatsen.

- **Men heeft mij gesproken over het ontbreken van EHBO-kits.**

We hebben correcte en volledige EHBO-kits: u mag steeds komen kijken.

- **Men heeft mij gesproken over turn- of yogalessen die plaatsvinden in dezelfde ruimte waar een uur later maaltijden worden opgediend, terwijl de centra geen douches hebben.**

Het gaat om lichte turnlessen.

Het FAVV laat twee verschillende activiteiten toe in dezelfde ruimte, als er na de activiteit schoongemaakt wordt. Cf. FAVV-regeling inzake collectieve keukens.

Het diensthoofd heeft een opleiding rusthuisbeheer gevolgd. Een volledige opleiding die o.a. de regelgeving van het FAVV omvat.

- **Men heeft mij gesproken over gefrituurd eten dat wordt bereid in de centra terwijl de reglementering daaromtrent zeer strikt is. Wat is de situatie? Klopt dit? Zo ja, bent u van plan zo verder te gaan? Wat als er een ongeval gebeurt? Hoe zit het met de hygiënemaatregelen?**

Het FAVV is de centra komen controleren; frieten zijn toegelaten, moeten we de senioren frieten ontnemen? Geen enkel probleem op dat vlak. We zijn deze zomer door het FAVV gecontroleerd. Onze keukens zijn in orde.

10. **Voor zover er in de centra maaltijden en tussendoortjes worden geserveerd, hebben de personeelsleden van uw dienst een FAVV-opleiding gevolgd? Zo ja, hebben zij gemeld wat er verbeterd of veranderd moet worden?**

Het personeel volgde de opleiding van het FAVV op 11/02/2020. De centra voldoen aan de normen van het FAVV en de brandweer.

In de hoop uw vragen te hebben beantwoord, blijf ik tot uw beschikking en nodig ik u uit om eens langs te komen in onze centra, die bruisen van de activiteiten, in alle veiligheid.